

# REGULAMIN

Regulamin sprzedaży i realizacji Vouchera restauracji Całkiem Nova („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Klienta i Posiadacza, oraz zasady otrzymywania i korzystania z vouchera wydanego przez restaurację Całkiem Nova.

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. **Całkiem Nova** – restauracja zlokalizowana pod adresem: ul. Putka 2, 34-100 Wadowice. Jednocześnie Całkiem Nova jest jedyną restauracją, w której można zrealizować i nabyć Voucher.
2. **Klient** – konsument dokonujący zakupu Vouchera, decydujący o jego wartości oraz określający jej Posiadacza.
3. **Posiadacz** – osoba wskazana imiennie (imię i nazwisko) przez Klienta na Voucherze, będąca jednocześnie klientem lub osobą, której klient podarował Voucher.
4. **Voucher** – imienny dokument, wystawiany przez Całkiem Nova, uprawniający do skorzystania z oferty restauracji na kwotę podaną przez Klienta, w wyznaczonym terminie do wykorzystania.
5. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

## § 1

6. Voucher jest dokumentem imiennym, wystawianym przez Całkiem Nova, umożliwiającym płatność za ofertę restauracji w terminie do wykorzystania, podanym w jego treści.
7. Voucher uprawnia do skorzystania z oferty Całkiem Nova przez wskazaną imiennie osobę.
8. Voucher upoważnia do jednorazowej zniżki lub zakupu o podanej wartości i nie jest wymienialny na gotówkę.
9. Limit kwoty na Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość usług, którą Posiadacz może nabyć na jego podstawie w Całkiem Nova.
10. Kwotę wskazaną na Voucherze określa Klient dokonujący jego zakupu. Nie ma kwoty minimalnej ani maksymalnej do jego określenia.
11. W przypadku skorzystania przez Posiadacza z oferty na niższą kwotę niż podana przez Klienta na Voucherze, różnica nie jest zwracana.
12. Voucher należy wykorzystać w podanym terminie.
13. Termin ważności Vouchera określony jest w rubryce “data ważności”.
14. W przypadku, gdy Posiadacz nie będzie w stanie wykorzystać Vouchera w przedziale czasowym, podanym w jego treści, należy niezwłocznie powiadomić managera Całkiem Nova o zaistniałej sytuacji i zapytać o możliwość przesunięcia terminu ważności.
15. Jedynie w uzasadnionych przypadkach data ważności Vouchera może ulec wydłużeniu.
16. Voucher nie spełniający wymogów wskazanych w ust. 1 jest nieważny.

## § 2

17. Sprzedaż Voucherów prowadzona jest w restauracji Całkiem Nova, mieszczącej się pod adresem: ul. Putka 2, 34-100 Wadowice.
18. Klient dokonuje wyboru wartości Vouchera oraz danych imiennych Posiadacza Vouchera.
19. Płatność za Voucher dokonywana jest przez Klienta gotówką lub kartą w placówce restauracji.
20. Istnieje możliwość wystawienia Klientowi przez Całkiem Nova faktury VAT za zakupiony Voucher.
21. Zakup Vouchera oznacza ustalenie terminu jego ważności.
22. Klient zobowiązany jest podczas zakupu Vouchera do podania imienia i nazwiska osoby docelowej, która będzie jego Posiadaczem.
23. Posiadacz, realizujący Voucher, zobowiązany jest do podania swojego imienia i nazwiska.
24. Voucher nie może być wykorzystany w częściach. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który wystawiony jest na kwotę wyższą niż zrealizowana usługa. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę.
25. Posiadacz zobowiązany jest do ewentualnej zmiany ważności terminu najpóźniej trzy dni robocze przed ustalonym terminem.

## § 3

26. Posiadacz, który otrzymał Voucher, nie będący jednocześnie Klientem, nie ma prawa możliwości zwrotu Vouchera do restauracji Całkiem Nova.
27. Klient ma prawo zmiany imienia i nazwiska Posiadacza Vouchera. W tym celu powinien się udać z wcześniej wystawionym Voucherem do siedziby restauracji i poprosić o zmianę pracownika Całkiem Nova.
28. W przypadku zgubienia Vouchera, staje się on automatycznie nieaktualny i Klient musi ponownie zamówić usługę, zgodnie z postanowieniami zawartymi wyżej.
29. Klient lub Posiadacz, uprawnieni są do zmiany terminu realizacji Vouchera najpóźniej 3 dni robocze przed ustalonym terminem. W przypadku nie odwołania terminu realizacji usługi lub jego zmiany z naruszeniem powyższego zapisu, Voucher staje się nieaktualny a Klient musi ponownie zamówić usługę, zgodnie z postanowieniami zawartymi wyżej.